

## 2.1 Operative Führung

### 2.1.02 Unternehmenspolitik

Ersteller Marc Allenbach Seite 1 von 1  
Datum 16.06.2007 Druck 02.06.09  
F:\1 Administration\QMSYSTEM\1 Allenbach System\2.1.02 Unternehmenspolitik.odt

#### **Was wir tun, tun wir richtig!**

Wir sind ein kompetentes Team aus Holzfachleuten und streben gemeinsam den Erfolg an. Wir richten uns nach unseren Kunden aus. Wir eruieren die Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden und erfüllen diese mit entsprechenden Leistungen. Unser Ziel sind gute Kunden- und Lieferantenbeziehungen.

Die Basis für unseren Geschäftserfolg ist unsere Verpflichtung zu Qualität, Umwelt, Arbeitssicherheit und Ordnung, sowie die **überdurchschnittliche Freundlichkeit** gegenüber unseren Kunden. Wir sorgen dafür, dass alle Mitarbeitenden wirtschaftliche Leistungen in einem **familiären Umfeld** erbringen können. Sie sind jederzeit in der Lage, durch Eigenverantwortung ihren Beitrag zur Wirtschaftlichkeit und einem angemessenen Unternehmensgewinn zu leisten.

Über den ganzen Lebenszyklus eines Objektes (von der Anfrage über die Abnahme bis zum Ende des Produkts) sind wir mit unserer Fachkompetenz, Vielseitigkeit und Kundenorientierung für unsere Kunden die Ansprechpartner. Insbesondere bei anspruchsvollen Projekten, die hohe Flexibilität, Beratung und Zuverlässigkeit in der Ausführung und der Preisgestaltung erfordern.

Wir gewährleisten Qualität in allen Leistungen und über alle Stufen unseres Unternehmens hinweg. Wir pflegen unser Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000 und führen unsere Prozesse durch Planung, Umsetzung, Überwachung, Verbesserung und Weiterentwicklung.

Jungen Menschen bieten wir die Möglichkeit unser Handwerk zu erlernen. Mit dem **Angebot von Lehrstellen** beachten wir die regionalen Bedürfnisse. Mit regelmässiger Schulung wird der Ausbildungsstand erhöht und unsere Mitarbeiter sind für die anstehenden Aufgaben bestens qualifiziert.

**Die Arbeitssicherheit** steht an vorderster Stelle. Wir sind bestrebt, die gesetzlichen Vorgaben zu unserer eigenen und zur Sicherheit dritter strikte und vollumfänglich einzuhalten. Durch periodische Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter können wir einen hohen Sicherheitsstandard im Betrieb einhalten.

Unsere Firma praktiziert **Vertrauenkultur durch ausserordentliche Fairness, Aufmerksamkeit, Zuverlässigkeit und Berechenbarkeit** für unsere Mitarbeitenden, Partner, Kunden und Lieferanten.

Frutigen, 05. Juli 2006