

Erfolgreiche Zertifizierung der Allenbach Holz- und Trockenbau AG in Frutigen

Qualität, Qualitätssicherung und Qualitätsmanagement sind derzeit die großen Schlagworte in den fortschrittlichen Handwerksbetrieben. Dabei rücken neben der bestmöglichst ausgebildeten und motivierten Fachperson auch immer mehr die administrativen Tätigkeiten in die Wahrnehmung des Kunden vor. Eine saubere Offerte, Ordnung im Ablagesystem oder ein freundliches Wort am Telefon sind für die Kunden eben so wichtig wie die fachgerechte Ausführung vor Ort. Der Zimmermann mit einer fundierten handwerklichen Ausbildung wird damit immer mehr zu einem Dienstleister für jeden Kunden.

Die Allenbach Holz- und Trockenbau AG wurde 1945 gegründet. Seit Januar 2005 liegt die Leitung in der Hand von Marc Allenbach, der in der 3. Generation das Unternehmen führt. Gemeinsam mit 15 Mitarbeitern führt das Unternehmen anspruchsvolle Arbeiten rund um das Material Holz und Gips aus.

Das Team des Holzbauunternehmens hat sich im Jahr 2005 entschlossen die bisherige Qualitätssicherung in ein strukturiertes Managementsystem nach den Vorgaben der ISO 9001:2000 umzuwandeln. Dabei wurden in einem ersten Schritt alle Arbeitsabläufe in der Produktion, in der Buchhaltung, im Offertwesen und in der Administration einschließlich der Beziehungen zu den Lieferanten, den Kunden und den Mitbewerbern unter Federführung des Qualitätsmanagementbeauftragten und Geschäftsführers Marc Allenbach genau beschrieben und kritisch analysiert.

Die hieraus gewonnenen Ergebnisse wurden in einem zweiten Schritt auf Verbesserungsmöglichkeiten sowohl in fachlicher als auch in administrativer und wirtschaftlicher Hinsicht untersucht und umgesetzt. Es wurde ein übersichtliches Handbuch erstellt, welches sowohl alle Arbeitsabläufe als auch die personellen Zuständigkeiten definiert und verbindlich festlegt.

Nach Abschluss dieser vorbereitenden Maßnahmen wurden die Unterlagen der Firma SQS, einem unabhängigen Unternehmen, zur Zertifizierung nach Vorgaben der ISO 9001:2000 vorgelegt.

Unter der Mithilfe eines externen Auditors des Unternehmens konnten die abschließenden Arbeiten am Handbuch rasch erledigt werden. Im Juni 2006 wurde das erstellte Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001:2000 erfolgreich zertifiziert und das Zertifikat übergeben.

Die Zertifizierung nach ISO stellt durch jährliche wiederkehrende externe Audits sicher, dass eine kontinuierliche Überprüfung und Verbesserung der Leistungserbringung erfolgt. Darüber hinaus werden auch Wünsche und Anregungen der Kunden und Lieferanten, sowie der Mitarbeiter und Geschäftspartner in Umfragen evaluiert und berücksichtigt. Das Qualitätsmanagementsystem stellt ein selbstlernendes System dar, welches fortwährend alle Abläufe im Betrieb und der Praxis analysiert. Dabei steht eine qualitätsgesicherte, kundenorientierte, rasche und effiziente Ausführung der Kundenanfragen, Offerten, Arbeiten und Abrechnungen im Mittelpunkt.

Die immer umfangreicher und anspruchsvoller werdenden Arbeiten im Hochbausektor, insbesondere im Holzbau, erfordern ein Qualitätsmanagementsystem welches weit über die gesetzlichen Mindestanforderungen hinausgeht. Das gesamte Team der Allenbach Holz- und Trockenbau AG ist stolz auf das erhaltene Zertifikat, welches als Etappensieg in einem langen Prozess angesehen werden darf.